***Інформація про стан роботи зі зверненнями***

***громадян за І півріччя 2023 року***

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Загальна кількість усіх звернень, що надійшли у 1 півріччі 2023 року до Департаменту складає 20 звернень (аналогічний період у 2022 році – 15 звернень), що на 25% більше ніж за 2022 рік. З них надійшло поштою – 17 звернень (аналогічний період у 2022 році – 15 звернень), під час особистих прийомів – 3 звернення (аналогічний період у 2022 році – 0 звернень). Загальна кількість звернень громадян, за звітний період, збільшилась в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року на 5 звернень.

Серед усіх звернень, які надійшли: колективних – 0 звернень (1 півріччя 2022 року – 4 звернення); від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень); від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 1 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень).

У зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту у 1 півріччі 2023 року було порушено 20 питань різної тематики (аналогічний період у 2022 році – 15 питань).

Найбільш актуальною групою питань за звітний період займають інші питання і складають 11 звернень (1 півріччя 2022 року – 13 звернень). Кількість звернень з питань праціі заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки складає 2 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень); з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади – 3 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень); з питань охорони здоров’я – 1 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень); з питання соціального захисту − 0 звернень (1 півріччя 2022 року – 1 звернення); з питань екології та природних ресурсів – 0 звернень (1 півріччя 2022 року – 1 звернення); з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації − 1 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень); з питань фінансової, податкової, митної політики − 1 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень); обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин − 1 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень)

Загалом за підсумками розгляду звернень позитивно вирішено – 3 звернення (1 півріччя 2022 року – 0 звернень), що становить 15 % від загальної кількості звернень. Надано роз’яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених проблем на 17 звернень (1 півріччя 2022 року – 15 звернень), що становить 85 % від загальної кількості звернень.

Усі звернення розглянуті відповідно вимог чинного законодавства. Порушені питання максимально вивчені, надані обґрунтовані відповіді. Порушень термінів розгляду та не надання відповідей на звернення громадян протягом 1 півріччя 2023 року не було.

На виконання ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» в Департаменті розроблений та затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Департаменту. Графік особистого прийому затверджено та розміщено на видному місці в Департаменті та на веб-сайті Департаменту.